



CODICE DEONTOLOGICO OPSI

(versione 1.2017)

ART. 1 NORME DEONTOLOGICHE ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Le norme deontologiche si applicano a tutti i soci nello svolgimento della loro attività di Pet Sitter e Family Pet Sitter e nei reciproci rapporti. Si applicano anche alla vita privata, quando ne risulti compromessa la reputazione personale o l'immagine dell'attività di Pet Sitter e Family Pet Sitter nonché quella dell'associazione OPSI.

ART. 2 DOVERI DI DILIGENZA; CORRETTEZZA

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono esercitare la loro attività con diligenza; correttezza; dignità e competenza.

ART. 3 OBBLIGO FEDELTA'

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono applicare e rispettare il Codice Deontologico OPSI e lo Statuto OPSI, nonché il regolamento.

ART. 4 DOVERE DI ASCOLTO

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono ascoltare sempre i bisogni e le esigenze dei fruitori ed utilizzare, con serietà e responsabilità, tutte le competenze necessarie al buon sviluppo del servizio di Pet Sitting e Family Pet Sitting. A tal fine, Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter dovranno, al primo incontro conoscitivo col fruitore, compilare assieme ad esso la Scheda Informativa del/dei Pet che gli verrà/verranno affidato/i.

ART. 5 DOVERE DI GARANZIA

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono garantire sicurezza, affetto ed attenzione all'animale affidato.

ART. 6 DOVERE DI RISPETTO ALIMENTARE E TERAPEUTICO

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono rispettare scrupolosamente la dieta alimentare e la somministrazione delle medicazioni raccomandate dal fruitore per il proprio animale così come indicate nella Scheda Informativa allegata a ciascun contratto sottoscritto con il fruitore.

ART. 7 DOVERE DI COMPORTAMENTO CON CANI IN PASSEGGIATA E GESTIONE IN FAMILY PET

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono adottare le seguenti prescrizioni comportamentali:

- devono prestare attenzione alle interazioni con altri cani e/o con altre persone;
- possono portare in passeggiata più cani, purché tutti di simile gestione (ad es. stessa taglia, stesse necessità, stessa velocità) e purché siano dello stesso proprietario;
- non devono mai lasciare i cani liberi, se non nelle apposite aree di sgambamento, e comunque previa autorizzazione scritta del proprietario;
- nel caso di proprietari diversi, previa autorizzazione scritta di ogni proprietario, deve essere effettuato il corretto inserimento tra i vari cani, in modo da garantire il benessere fisico e psichico di ciascuno di loro;
- possono effettuare le passeggiate in aree boschive, collinari e/o prative previa autorizzazione scritta dei proprietari e sempre rispettando le norme di sicurezza;
- non devono usare collari a strozzo (se non per gestire emergenze) e guinzagli allungabili;
- al fine di garantire il benessere e la sicurezza degli animali, devono utilizzare gli strumenti forniti dal proprietario purché questi rispettino il benessere e la sicurezza dell'animale;
- il Family Pet Sitter non deve utilizzare gabbie/canili per cani o gatti, che devono essere liberi di muoversi all'interno dello spazio abitativo a loro dedicato. È consentito l'utilizzo di divisori (ad. cancellotti) per garantire una maggiore sicurezza ed incolumità del pet;
- il Family Pet Sitter che custodisce diversi animali deve limitare il numero massimo degli stessi considerato che ospitarne più di dieci contemporaneamente può comportare un abuso.

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter non possono condurre in passeggiata o fuori dall'abitazione del fruitore, sia con guinzaglio sia senza guinzaglio - tranne che per esigenze veterinarie ed in apposito trasportino - tutti gli altri animali d'affezione diversi dai cani (gatti; n.a.c.).

ART. 8. DOVERE DI COMPORTAMENTO IN CASO DI ANIMALI NON VACCINATI

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter non devono prendere in custodia animali non regolarmente vaccinati e che non siano dotati di libretto veterinario in corso di validità e muniti di microchip o tatuaggio (obbligatorio solo per i cani). Il libretto veterinario dovrà essere consegnato con il Pet.



ART. 9 DOVERE DI RISPETTO DELL'AMBIENTE:

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono rispettare la normativa vigente in tema di rispetto dell'ambiente, in particolare

- raccolta sistematica delle feci usando appositi sacchetti biodegradabili;
- rispetto del verde pubblico e delle aiuole;
- rispetto delle aree protette e della fauna/avifauna che le abita;
- rispetto delle regole inerenti la raccolta differenziata in ciascuna zona in cui si opera.

ART. 10 RISPETTO DIRETTIVE E PRIVACY DEI PET OWNER

a) il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono rispettare tutte le indicazioni fornite dal fruitore riguardanti del/dei Pet che verrà/verranno loro affidato/i (ad. es. quanto e cosa il pet deve mangiare; se può uscire in passeggiata e dove può essere portato, con cosa può giocare);

b) il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter non devono utilizzare nessun oggetto di proprietà del fruitore senza preventiva autorizzazione scritta del medesimo;

c) il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter non devono accedere presso l'abitazione del fruitore con persone terze, senza preventiva autorizzazione scritta del medesimo;

d) il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono segnalare immediatamente, a mezzo comunicazione scritta, con preferenza per la pec o a mezzo mail, al fruitore o a persona da lui autorizzata a fare le sue veci in sua assenza, ogni anomalia (ad es. una finestra aperta, un oggetto caduto a terra e rotto, un comportamento diverso del/dei Pet), osservata sul luogo di svolgimento dell'attività sia con riferimento all'animale che all'abitazione;

e) il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter non devono divulgare a terzi le generalità dei fruitori.

ART. 11 D.U.D.A.

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono rispettare la Dichiarazione dei Diritti dell'Animale.

ART. 12 DOVERE DI COMPETENZA

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter, al fine di assicurare la qualità dell'attività prestata, non devono accettare incarichi che non siano in grado di svolgere con adeguata diligenza; correttezza; e competenza.

ART. 13 DOVERE DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E DI FORMAZIONE CONTINUA

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono costantemente aggiornarsi partecipando ai corsi di formazione organizzati da OPSI.

ART. 14 SANZIONI

In caso di inosservanza delle disposizioni di cui al presente Codice Deontologico e del Regolamento, il Consiglio Direttivo delibera le seguenti sanzioni:

a) richiamo scritto: consiste nel comunicare all'interessato che la sua condotta non è conforme alle norme deontologiche e/o a quelle del regolamento, con invito ad astenersi da ulteriori simili comportamenti. Può essere deliberato in caso di condotta non grave che presumibilmente si ritiene non verrà reiterata;

b) espulsione: consiste nell'esclusione definitiva del Pet Sitter e del Family Pet Sitter dall'albo OPSI. Viene deliberata in caso di violazioni molto gravi che rendono incompatibile la permanenza dell'interessato nell'albo OPSI.

Art. 15 DIVIETO DI UTILIZZO NOME ED IMMAGINE OPSI

È vietato l'uso del nome OPSI e dell'immagine OPSI, se non previa autorizzazione scritta della direzione OPSI. In ogni caso, nessuna responsabilità potrà mai essere attribuita ad OPSI in caso di utilizzo da parte del Pet Sitter e del Family Pet Sitter del nome e dell'immagine OPSI per usi impropri e/o contrari alla legge.

ART. 16 LAYOUT E PUBBLICAZIONI OPSI

Il Pet Sitter ed il Family Pet Sitter devono seguire le indicazioni di layout per la stampa e la pubblicazione del nome e dell'immagine OPSI attenendosi alle indicazioni fornite dalla direzione OPSI che si avvale, a tale scopo, della società BackOfficetalia S.r.l.s., convenzionata OPSI.

ART. 17 COMUNICAZIONI OPSI

Le comunicazioni OPSI ai soci vengono effettuate esclusivamente tramite area riservata del sito web e/o tramite pec.

Le comunicazioni tra i Pet Sitter/Family Pet Sitter ed i fruitori devono avvenire, in via esclusiva, e con preferenza, tramite pec oppure mail. Tutti gli strumenti diversi non sono legalmente riconosciuti.